

# 令和8年度 事業計画

## 《事業実施方針》

当財団は、国際経済交流の推進とコンベンションの振興、観光交流の促進を目的に「地域との連携」と「地域経済への貢献」を強く意識しながら施設の管理運営を実施していく。この度、継続して県より「第5期指定管理事業（令和8年度から5年間）」の指定を受けることができた。

現在、燃料費高騰の長期化、物価高、労務費の上昇など、当財団の経営に関する課題は多く、事業を実施に当たっては、更なる収益アップとコストダウンを考えていく必要がある。

令和8年度は、こうした基本的な考え方のもと「国際経済交流の推進」については、特に日中関係における緊張感が高まっていることから、現状を注視つつ県内企業の海外ビジネス活動を支援していく。

一方、「指定管理事業」では、コンベンション施設やタワーにおける指定管理申請書に掲げた数値目標の達成に向けて、県や市、下関観光コンベンション協会などの関係機関・団体と一層連携を強化・拡大し、利用促進を図っていく。

また、第5期指定管理期間において、これまでに無く大規模修繕工事の増加が見込まれることから、施設の現状を的確に把握し計画的に改修を進めるなど、県と連携し、施設本体の維持管理に努める。

なお、本年度は海峡メッセ下関がオープン30周年を迎えることから、令和7年度に実施したプレ企画の取組実績を活かしながら「30周年プロジェクト」として、地域への感謝を込めて様々な記念イベントを実施する。

## 《事業計画》

### 1 国際経済交流の推進

(予算額：12,967千円)

日中情勢を見極めながら、これまで財団が蓄積してきたノウハウやネットワークを活用し、県や下関市、関係機関等と引き続き連携して「中国への県産品販路開拓支援」など、県内中小企業に対して海外ビジネス活動の支援を実施していく。

#### (1) 県産品販路開拓等の海外ビジネス支援

##### ア 貿易相談等

輸出入についての市場調査及び取引斡旋並びに海外進出に関する相談等に応じ、県内中小企業の海外ビジネス活動を支援する。

## イ 輸出入展示商談会開催の支援

山口県等で構成する「貿易商談会等実行委員会」にメンバーとして参画し、輸出入展示商談会の開催を支援する。

- 山口県・山東省経済貿易商談会

## ウ 中国における県内中小企業の海外ビジネス展開への支援

県内中小企業の海外ビジネス展開を支援するため、山口県等の行政機関が実施する事業と連携し、中国で開催される展示会や商談会への参加を支援する。

## (2) 貿易に携わる人材育成

貿易に関する基礎的な知識の習得や貿易業務の能力向上を図るため、県内の貿易関係業務に従事する者を対象としたレベル別の「貿易実務セミナー」を開催する。

また、地域の大学等と連携し、学生向けのセミナー等を開催することで将来的に貿易に携わる人材の育成を図る。

- 貿易実務セミナーの開催予定

### ① 基礎編

対象：実務経験1年未満及び未経験者 / 時期：令和8年9月

### ② 実践編（輸出）

対象：実務経験1年以上の者 / 時期：令和8年10～11月（2回）

### ③ 実践編（輸入）

対象：実務経験1年以上の者 / 時期：令和8年12月

## (3) 貿易に関する情報収集・提供

県内中小企業の貿易促進や海外取引機会の拡大を支援するため、関連情報の収集や提供に努める。

### ア 海外進出企業の情報収集

海外進出を検討している県内中小企業に対して効果的な情報を提供するため、引き続き県や下関市、関係機関等と連携し、情報の収集や提供に努める。

### イ 情報誌「メッセ海外通信」の発行及びインターネットの活用による情報発信

「ジェトロ山口」と共同で、海外経済に関する情報を年4回発信する。

## **2 産業交流の推進** (予算額: 601千円)

国際経済交流の拠点機能を高めるため、貿易と地域産業の振興に取り組む。

### **(1) 海外ネットワークを活用した協力・支援**

財団が蓄積した海外ネットワークを活用し、タワーへのインバウンド誘致に努めるとともに、ジェトロ山口と連携して貿易の振興を図る。

### **(2) 地域との連携**

県内の大学や企業等と連携して学生向けのキャリアアップセミナー等を開催し、地域における国際的な人材の育成を支援する。

### **(3) 貿易関係機関との連携**

貿易関係機関との連携を密にするため、国、県、市、商工会議所等で構成する「貿易関係機関団体情報交換会」を設置し、貿易振興に関する情報交換等を行うことで、地域の貿易振興に努める。

## **3 テナントの管理運営** (予算額: 137,927千円)

国際貿易ビルの適切な管理運営に努めるとともに、入居者に対するサービス向上に努め、国際経済交流の拠点機能の充実を図る。

市・県の支援を受けながら幅広い業種に対し情報収集や営業活動を行った結果、現在テナント入居率は回復基調にあるが、更なるテナント誘致を強化していく。

また、貸会場利用に関する助成金制度の周知等により収入確保に努める。

## **4 駐車場等の管理運営** (予算額: 4,742千円)

国際貿易ビルのテナント用駐車場の適切な管理運営を行い、利用者の利便性向上に努める。

## **5 国際総合センターの管理運営(指定管理事業)** (予算額: 765,460千円)

利用者に対する一層のサービス向上や適切な施設の維持管理を行い、安心・安全な施設運営に努めるとともに、本年度はオープン30周年を迎えることから、様々な記念イベントを実施する。

## (1) コンベンション施設

### ア 誘致活動

下関観光コンベンション協会等の関係団体と連携、共同した取組や、リピーターと密にコミュニケーションをとることで継続的な利用促進を図るとともに、新規利用者の定着化（リピーター化）を目的としたアンケート調査を実施し、施設の利用促進に努める。

### イ 賑わいの創出

海峡メッセ下関で開催されるM I C Eにおいて、県民が参加できるイベントや「公開講座」等の開催を促進することにより地域活性化につなげるとともに、設営・ケータリング・宿泊等に地元企業や宿泊施設の利用を推奨することや、来館者を市街地、観光資源へ誘導することで地域経済への波及に繋げる。

### ウ 利便性向上と情報発信

関係団体と施設利用者との懸け橋となり、開催地に不慣れな利用者の利便性の向上に努め、開催支援を行う。

また、満足度調査をもとに利用者のニーズに合った備品の導入や、利用者に必要な情報をホームページ等で情報発信していく。

### エ 全国のコンベンション関係団体との連携強化

「全国展示場連絡協議会」の活動を通じて、会員相互間の連携強化に努める。

## (2) タワー

### ア 広報活動の充実

S N Sを積極的に活用するなど、幅広い世代・国内外に対して広報活動を行うことにより、入場者増に努めるとともに、令和6年4月より「ネーミングライツ」が導入されたことから、引き続き、県と連携して広報活動の充実を図る。

また、全国20のタワーで構成する「全日本タワー連盟」と連携し、海峡ゆめタワーの魅力を全国にPRしていく。

### イ ネットワーク及び地域連携の強化

県や下関市はもとより「モアしものせき委員会」や「関門海峡観光推進協議会」などの関係団体と連携し、更なるネットワークの強化を図るとともに、リニューアルされた隣接の「海峡ゆめ広場」と連携した催事を検討し、効果的な集客に努める。

#### ウ タワーキャラクター「ゆめたん」を活用したPR

タワーイメージキャラクター「ゆめたん」を様々なイベントで活用するとともに、オリジナルグッズを製作・販売し、タワーファンの獲得と増収を図る。

#### エ タワーライトアップによる各種啓発活動への協力

関門地区のランドマークとしての役割を活かし、引き続き、タワーライトアップによる地域貢献や様々な啓発活動に対する支援を行っていく。

#### オ タワーへの誘客に向けた取り組み

社会見学やバスツアーによる団体客をターゲットに、ゆめタワーも含めた旅行企画の創設に向けて、国内外の旅行エージェントへ働きかけていくとともに、本年度はオープン30周年と山口DCが開催されることを好機と捉え、様々な記念イベントを実施していく。

### (3) お客様サービスの充実

#### ア 「利用者満足度調査」の実施

施設利用者のニーズや利用満足度を改めて調査分析し、その結果を施設運営に反映させる。

#### イ 職員の資質向上

質の高いお客様サービスの提供と職員の資質向上を目的に、財団内部での「OJT」「OFF-JT」の実施や外部の研修会に積極的に参加する。

また、緊急時の危機管理体制が円滑に機能するように、「山口県国際総合センター危機管理マニュアル」や「海峡ゆめタワー不審者対応マニュアル」に沿って、職員の防災・防犯意識を高める。

#### ウ 第1駐車場（屋内駐車場）の有効活用

第1駐車場(屋内駐車場)についても、24時間化を試行的に実施しているが、今後も利用者サービスの向上などを目的として、更なる有効活用に努める。

### (4) 施設の維持管理

安心・安全な施設環境を提供するため、万全な危機管理体制を構築し、効率的かつ適切に維持管理をするとともに、経年劣化により修繕費が増加傾向にあることから、引き続き計画的な改修に努める。

○大規模修繕

- ・屋外エスカレーター改修工事（令和7年度からの繰越工事）
- ・国際貿易ビル1～4階エスカレーター改修工事
- ・国際貿易ビル荷物搬入用エレベーター改修工事
- ・冷温水発生機2号改修工事
- ・中央監視装置リモートユニット更新
- ・会議室等LED改修工事 他

※ 工費10,000千円以上の工事を抜粋して記載

**（５） 指定管理事業計画の進行管理と次期指定管理への対応**

第5期指定管理事業計画の適切な進捗管理を行うことにより、計画の着実な実行に努める。

**令和8年度 主要コンベンション開催予定一覧**

開催日	催事名称	規模
4/17～19	第129回 日本小児科学会学術集会	全国
6/21	日本セトロロジー研究会 第36回（下関）大会	全国
6/10～12	ソフトウェア・シンポジウム2026（SS2026）	全国
6/27	（公社）日本青年会議所中国地区山口ブロック協議会	県内
7/21～22	令和8年度第1回中国・四国ブロック DMAT 技能維持研修	中四国
10/28～29	日本ガスタービン学会 定期講演会	全国
11/1	下関海響マラソン大会	全国
11/7～8	令和8年度日臨技中四国支部医学検査学会	全国
11/19～21	第33回肝細胞研究会 第40回肝類洞壁細胞研究会学術集会（共同開催）	全国
11/28～29	第33回中国地区合同手話研修会 実行委員会	全国

