

令和7年度 事業計画

《事業実施方針》

国際情勢・金融情勢などの影響を受けた燃料費の高騰、物価高、労務費の上昇など、当財団の経営に関する課題は多く、事業実施に当たっては、更なる収益アップとコストダウンを念頭に、引き続き、社会経済状況を見極めながら臨機応変に対応していく必要がある。

令和7年度は、こうした基本的な考え方のもと「国際経済交流の推進」については、中国への渡航ビザ免除措置が再開されたこともあり、コロナ禍以降見送られてきた中国現地での経済交流事業の再開が見込まれることから、国際情勢を注視しつつ県内企業の海外ビジネス活動を支援していく。

また、指定管理第4期の最終年度となるコンベンション施設や、タワーの運営管理については、県や市、下関観光コンベンション協会などの関係機関・団体と引き続き連携し、安心・安全で快適な利用環境の提供に努め、施設の適切な管理運営を実施する。

なお、施設の経年劣化から建物・設備等の修繕費は毎年増加しているが、施設の現状を把握し計画的に改修を進めるなど、施設本体の維持管理に努めるとともに、次期指定管理の受託に向けた計画づくりを進める。

《事業計画》

1 国際経済交流の推進

(予算額：13,172千円)

これまで財団が蓄積してきたノウハウやネットワークを活用し、県や下関市、関係機関等と引き続き連携して「中国への県産品販路開拓支援」など、県内中小企業に対して海外ビジネス活動の支援を実施していく。

(1) 県産品販路開拓等の海外ビジネス支援

ア 貿易相談等

輸出入についての市場調査及び取引斡旋並びに海外進出に関する相談等に応じ、県内中小企業の海外ビジネス活動を支援する。

イ 輸出入展示商談会開催の支援

山口県等で構成する「貿易商談会等実行委員会」にメンバーとして参画し、輸出入展示商談会の開催を支援する。

○ 山口県・山東省経済貿易商談会

ウ 中国における県内中小企業の海外ビジネス展開への支援

県内中小企業の海外ビジネス展開を支援するため、山口県等の行政機関が実施する事業と連携し、中国で開催される展示会や商談会への参加を支援する。

(2) 貿易に携わる人材育成

貿易に関する基礎的な知識の習得や貿易業務の能力向上を図るため、県内の貿易関係業務に従事する者を対象としたレベル別の「貿易実務セミナー」を開催する。

また、地域の大学等と連携し、学生向けのセミナー等を開催することで将来的に貿易に携わる人材の育成を図る。

○ 貿易実務セミナーの開催予定

① 基礎編

対象：実務経験1年未満及び未経験者 / 時期：令和7年9月

② 実践編（輸出）

対象：実務経験1年以上の者 / 時期：令和7年10～11月（2回）

③ 実践編（輸入）

対象：実務経験1年以上の者 / 時期：令和7年12月

(3) 貿易に関する情報収集・提供

県内中小企業の貿易促進や海外取引機会の拡大を支援するため、関連情報の収集や提供に努める。

ア 海外進出企業の情報収集

海外進出を検討している県内中小企業に対して効果的な情報を提供するため、引き続き県や下関市、関係機関等と連携し、情報の収集や提供に努める。

イ 情報誌「メッセ海外通信」の発行及びインターネットの活用による情報発信
「ジェットロ山口」と共同で、海外経済に関する情報を年4回発信する。

2 産業交流の推進

(予算額：615千円)

国際経済交流の拠点機能を高めるため、貿易と地域産業の振興に取り組む。

(1) 海外ネットワークを活用した協力・支援

財団が蓄積した海外ネットワークを活用し、タワーへのインバウンド誘致に努めるとともに、ジェットロ山口と連携して貿易の振興を図る。

(2) 地域との連携

県内の大学や企業等と連携して学生向けのキャリアアップセミナー等を開催し、地域における国際的な人材の育成を支援する。

(3) 貿易関係機関との連携

貿易関係機関との連携を密にするため、国、県、市、商工会議所等で構成する「貿易関係機関団体情報交換会」を設置し、貿易振興に関する情報交換等を行うことで、地域の貿易振興に努める。

3 テナントの管理運営 (予算額：95,672千円)

国際貿易ビルの適切な管理運営に努めるとともに、入居者に対するサービス向上に努め、国際経済交流の拠点機能の充実を図る。

また、幅広い業種に対し情報収集や営業活動を行い、テナント誘致を積極的に図るとともに、貸会場利用に関する助成金制度の周知等により収入確保に努める。

4 駐車場等の管理運営 (予算額：17,118千円)

国際貿易ビルのテナント用駐車場の適切な管理運営を行い、利用者の利便性向上に努めるとともに、経年劣化のため計画的な大規模改修を実施する。

○大規模修繕

- ・ゲージ直線、回転ガイドローラ取替工事
- ・旋回装置用駆動部品及び昇降チェン取替工事

5 国際総合センターの管理運営 (指定管理事業) (予算額：569,595千円)

利用者に対する一層のサービス向上や適切な施設の維持管理を行い、安心・安全な施設運営に努めるとともに、令和8年にはオープン30周年を迎えることから、令和7年度はプレ記念事業等を検討し、実施する。

(1) コンベンション施設

ア 誘致活動

下関観光コンベンション協会等の関係団体と緊密に連携するとともに、リピーターと密にコミュニケーションをとることで継続的な利用促進を図るとともに、新規利用者の定着化（リピーター化）を目的としたアンケート調査を実施し、施設の利用促進に努める。

イ 賑わいの創出

海峡メッセ下関で開催されるM I C Eにおいて、県民が参加できるイベントや「公開講座」等の開催を促進することにより地域活性化につなげるとともに、設営・ケータリング・宿泊等に地元企業や宿泊施設の利用を推奨し、地域経済への波及に繋げる。

ウ 利便性向上と情報発信

関係団体と施設利用者との懸け橋となり、開催地に不慣れな利用者の利便性の向上に努め、開催支援を行う。

また「貸館専用インターネット回線」の有益性を積極的に広報し、新規顧客の開拓及びリピーターの継続的な利用確保に努める。

エ 「全国展示場連絡協議会」などコンベンション関係団体との連携強化

「全国展示場連絡協議会」や「国際会議場施設協議会」の活動を通じて、会員相互間の連携強化に努める。

特に「国際会議場施設協議会」では、令和6年度に引き続き、幹事役を引き受けることから、当協議会の運営に積極的に協力していく。

(2) タワー

ア 広報活動の充実

S N Sを積極的に活用するなど、幅広い世代・国内外に対して広報活動を行うことにより、入場者増に努めるとともに、令和6年4月より「ネーミングライツ」が導入されたことから、引き続き、県と連携して広報活動の充実を図る。

イ ネットワーク及び地域連携の強化

県や下関市はもとより「モアしものせき委員会」や「関門海峡観光推進協議会」などの関係団体と連携し、更なるネットワークの強化を図るとともに、リニューアルされた隣接の「海峡ゆめ広場」と連携した催事を検討し、効果的な集客に努める。

ウ タワーキャラクター「ゆめたん」を活用したPR

タワーイメージキャラクター「ゆめたん」を様々なイベントで活用し、タワーファンの獲得と増収を図る。

エ タワーライトアップによる各種啓発活動への協力

関門地区のランドマークとしての役割を活かし、引き続きタワーライトアップによる地域貢献や様々な啓発活動に対する支援を行っていく。

オ タワーへの誘客に向けた取り組み

社会見学やバスツアーによる団体客が回復傾向にある中、ゆめタワーも含めた旅行企画の創設に向けて、国内外の旅行エージェントへ働きかけていくとともに、令和8年のオープン30周年と山口DCの前年にあたることからプレ記念イベント等を検討し実施していく。

(3) お客様サービスの充実

ア 「利用者満足度調査」の実施

施設利用者のニーズや利用満足度を改めて調査分析し、その結果を施設運営に反映させる。

イ 職員の資質向上

質の高いお客様サービスの提供と職員の資質向上を目的に、財団内部での「OJT」「OFF-JT」の実施や外部の研修会に積極的に参加する。

また、緊急時の危機管理体制が円滑に機能するように、「山口県国際総合センター危機管理マニュアル」や「海峡ゆめタワー不審者対応マニュアル」に沿って、職員の防災・防犯意識を高める。

ウ 第1駐車場（屋内駐車場）の有効活用

第1駐車場(屋内駐車場)についても、24時間化を試行的に実施しているが、今後も利用者サービスの向上などを目的として、更なる有効活用に努める。

(4) 施設の維持管理

安全・安心な施設環境を提供するため、万全な危機管理体制を構築し、効率的かつ適切に維持管理をする。

また、経年劣化により修繕費が増加傾向にあり、引き続き計画的な改修に努める。

○大規模修繕

- ・タワー制振装置改修工事改修工事
- ・6号EV（屋内駐車場～交流広場）改修工事
- ・海峡ホールLED改修工事
- ・屋外エスカレーター改修工事 他

※ 工費10,000千円以上の工事を抜粋して記載

(5) 指定管理事業計画の進行管理と次期指定管理への対応

第4期指定管理事業計画の適切な進捗管理を行うことにより、計画の着実な実行に努めるとともに、次期指定管理の受託に向けた計画づくりを進める。

令和7年度 主要コンベンション開催予定一覧

開催日	催事名称	規模
4/20～22	耐火物技術協会 第37回年次学術講演会	全国
7/22～25	第60回 地盤工学研究発表会	全国
9/9～11	日本天文学会 2025秋季年会	全国
9/13～14	第77回 中国四国産科婦人科学会総会ならびに学術講演会	中四国
10/2～3	第31回 全国高等学校進学指導研究大会	全国
10/4～5	第44回 日本性科学会学術集会	全国
10/11～13	第79回 日本人類学会大会	全国
10/15	第74回 全国漁港漁場大会	全国
10/24～25	第52回 日本股関節学会	全国
10/27～29	第95回 マリンエンジニアリング学術講演会	全国
11/27～28	第36回 全国介護老人保健施設大会 山口	全国
12/4～5	第46回 日本肝臓学会西部会	西日本