

令和5年度 事業計画

《実施事業方針》

「新型コロナウイルス感染症」「コロナ禍」という言葉が常態化された昨今、実質GDPは令和元年の平均水準までは回復していないものの、感染症と経済活動の両立が進み、日本経済は回復基調にあると見込まれている。

当施設においても、タワー入場者数は、コロナ禍以前までの回復はしていないものの、コンベンション施設はワクチン接種会場としての高頻度の利用があり、稼働率及び収入は増加した。

今後、「新型コロナウイルス」の感染症法上の位置づけが2類から5類に引き下げられる予定であり、ウイズコロナの取組の定着が見込まれるものの、燃料高騰による光熱費の急激な値上げは、当施設においても大きな影響があり、事業実施に当たっては、引き続き社会経済状況を見極めながら臨機応変に対応していく必要がある。

令和5年度は、こうした基本的な考え方のもと「国際経済交流の推進」については、関係機関と連携し、中国を中心とした経済交流に取り組むとともに、新たに「日中経済交流推進室」を設置し、より充実した県内中小企業の海外ビジネス活動に対する支援業務も展開していく。

また、「指定管理事業」においては、地元下関市や、観光コンベンション協会などの関係機関・団体と引き続き連携し、コロナ後を見据えたコンベンション施設やタワーの利用促進・誘客に取り組むとともに、安全・安心で快適な利用環境の提供に向け、計画的な改修を進めるなど、施設の適切な管理運営に努める。

《事業計画》

1 国際経済交流の推進

(予算額：17,250千円)

県や下関市、「やまぐち産業振興財団」等と引き続き連携し、国際部に新設する「日中経済交流推進室」において、「山口県日中経済交流促進協会」から引き継いだノウハウやネットワークを活用しながら、中国への県産品販路開拓支援を強化するなど、県内中小企業に対する海外ビジネス活動への支援など積極的に実施していく。

(1) 県産品販路開拓等の海外ビジネス支援

「山口県海外ビジネスサポートデスク」を中国青島市に設け、現地情報に基づくきめ細かな支援を行う。

ア 貿易相談等

輸出入についての市場調査及び取引斡旋並びに海外進出に関する相談等に応じ、県内中小企業の海外ビジネス活動を支援する。

イ 輸出入展示商談会開催の支援

山口県等で構成する「貿易商談会等実行委員会」にメンバーとして参画し、輸出入展示商談会の開催を支援する。

- 山口県・山東省経済貿易商談会

令和5年11月 / 中国山東省青島市・済南市

ウ 中国における県内中小企業の海外ビジネス展開への支援

県内中小企業の海外ビジネス展開を支援するため、山口県等の行政機関が実施する事業と連携し、中国において、展示会や商談会への参加を支援するとともに、下関地域商社のメンバーとして、地域における海外ビジネス活動に対する協力等を行う。

- 日韓（青島）輸入商品博覧会

令和5年9月～10月 / 中国山東省青島市

(2) 貿易に携わる人材育成

県内の貿易関係業務に従事する者を対象として、貿易に関する基礎的な知識の習得や貿易実務の能力向上を図るため、レベル別の「貿易実務セミナー」を開催する。

- 貿易実務セミナーの開催

① 基礎編

対象：実務経験1年未満及び未経験者 / 時期：令和5年8月

② 実践編（輸出・輸入）

対象：実務経験原則1年以上の者 / 時期：令和5年8月～9月（2回）

③ 貿易実務書類（英語）の解説

対象：実務経験原則1年以上の者 / 時期：令和5年9月

(3) 貿易に関する情報収集・提供

県内中小企業の貿易の促進や海外取引機会の拡大を支援するため、情報の収集や提供に努める。

ア 海外進出企業の情報収集

海外に進出する県内中小企業に対して、海外ビジネスに関する効果的な情報を提供するため、「中国（青島）山口県進出企業情報交換会」を開催する。

- 中国（青島）進出企業情報交換会

令和6年3月 / 中国山東省青島市

イ 情報誌「メッセ海外通信」の発行及びインターネットの活用による情報発信

「ジェットロ山口」及び当財団の共同による海外経済に関する情報誌を年4回発行するとともに、財団ホームページに掲載し、海外情報を発信する。

2 産業交流の推進

(予算額：657千円)

国際経済交流の拠点機能を高めるため、貿易と地域産業の振興に取り組む。

(1) 海外ネットワーク等を活用した協力・支援

蓄積した海外ネットワークを活用しながら、タワーへのインバウンド誘致に協力するとともに、ジェトロ山口との連携により、貿易の振興を図る。

(2) 地域との連携

地元大学の要望に基づき、大学生に語学体験実習の場を提供し、大学における国際的人材の育成を支援する。

(3) 貿易関係機関との連携

貿易振興のため、山口県、市に加え、商工会議所、税関や国の関係機関等と連携し、「貿易関係機関団体情報交換会」を開催する。

3 テナントの管理運営

(予算額：97,494千円)

国際貿易ビルの適切な管理運営に努めるとともに、室内照明のLED化やトイレ洋式化など入居者に対するサービス向上に努め、国際経済交流の拠点機能の充実を図る。

また、情報収集及び分析、不動産仲介業者への営業活動など、テナント誘致活動を積極的に行う。

4 駐車場等の管理運営

(予算額：27,328千円)

国際貿易ビルのテナント用駐車場の適切な管理運営を行い、利用者の利便性向上に努めるとともに、他設備と同様に経年劣化のため、計画的な大規模改修を実施する。

○大規模修繕

- ・循環駆動部取替工事
- ・外側ゲージガイド取替工事

5 国際総合センターの管理運営（指定管理事業）

(予算額：418,202千円)

利用者に対する一層のサービス向上や適切な施設の維持管理を行うとともに、「ウイズコロナ」に対応する安全・安心な施設管理運用に努める。

(1) コンベンション施設

ア 誘致活動

下関観光コンベンション協会等の関係団体と緊密に連携するとともに、コンベンション企画会社とのアドバイザー契約に基づき、効果的な誘致活動を行うことにより、新たな分野のコンベンション誘致に繋げていく。

また、休眠顧客の利用再開やリピーターへの継続的な利用を目的とした広報活動を継続し、施設の利用促進を図る。

イ 賑わいの創出

市内のまちづくり協議会等が実施する各種地域のイベントを積極的に支援することにより、施設の利用促進や賑わいの創出に努めるとともに、下関市の「中心市街地活性化にぎわいプラン」や、今後進められる「あるかぼーと・唐戸エリア マスタープラン」の進捗状況を注視しながら、市と連携し、施設の利用促進を図る。

ウ オンライン・ハイブリッド会議への対応と利用促進

昨年度導入した「貸館専用インターネット回線」を積極的に広報し、新規顧客の開拓及びリピーターの継続的な利用確保に努める。

エ 利便性向上と情報発信

各会場の仕様・備品等を紹介するページの新設などホームページの充実を図る。

オ 「全国展示場連絡協議会」などコンベンション関係団体との連携強化

「全国展示場連絡協議会」の活動を通じて、国や会員相互間の連携強化に努める。

(2) タワー

ア 広報活動の充実

関門エリアの景観の美しさ、歴史的背景等を楽しんでいただくためのイベントを企画・実施するとともに、SNSを活用するなど、幅広い世代に対して広報活動を行うことにより、入場者増に努める。

イ ネットワーク及び地域連携の強化

県や下関市はもとより「モアしものせき委員会」や「関門海峡観光推進協議会」「全日本タワー協議会」などの関係団体と連携し、更なる顧客ネットワークの強化を図る。

ウ タワーキャラクター「ゆめたん」を活用したPR

タワーの集客力向上のため、タワーイメージキャラクター「ゆめたん」をモチーフにした新たなタワーグッズの制作及びPR活動を行う。

エ タワーライトアップによる各種啓発活動への協力

関門地区のランドマークとしての役割を活かし、引き続きタワーライトアップによる地域貢献や様々な啓発活動に対する支援を行っていく。

オ レストランとのタイアップ及びタワー29階の利用促進

4階レストランとタイアップし、食事とタワー展望のセットプランなど新たな商品を検討し、施設利用者へのサービスの向上を図る。

また、大規模コンベンションやタワーイベントの開催に合わせ、市内の人気カフェ等と連携し、タワー29階を活用した魅力的なイベントの企画・開催に努める。

(3) お客様サービスの充実

ア 「利用者満足度調査」の実施

施設利用者のニーズや利用満足度を継続的に調査分析し、その結果を施設運営に反映させる。

イ 職員の資質向上

質の高いお客様サービスを提供と職員の資質向上を目的に財団内部での「OJT」「OFF-JT」の実施や外部の研修会に積極的に参加する。

また、緊急時の危機管理体制が円滑に機能するように、「山口県国際総合センター危機管理マニュアル」に沿って、職員の防災意識を高める。

ウ 第1駐車場（屋内駐車場）の有効活用の検討

第2駐車場（屋外駐車場）と同様に第1駐車場（屋内駐車場）についても、公の施設として在り方や利用状況等を踏まえながら、当該施設の有効活用を検討する。

(4) 施設の維持管理

安全・安心な施設環境を提供するため、万全な危機管理体制を構築し、効率的かつ適切に維持管理をする。

また、経年劣化により修繕費が増加傾向にあり、引き続き計画的な改修に努める。

○大規模修繕

- ・ 高圧受変電設備操作用直流電源装置改修工事
- ・ 中央監視装置リモートユニット更新工事
- ・ タワー棟他監視カメラ改修工事

(5) 指定管理事業計画の進行管理

第4期指定管理事業計画の適切な進捗管理を行うことにより、計画の着実な実行に努める。

令和5年度 主要コンベンション開催予定一覧

開催日	催事名称	規模
4/13～15	第112回日本病理学会総会	全国
5/18	全国展示場連絡協議会 令和5年度総会	全国
7/23	第5回皮膚褥瘡外用薬学会 学術集会	全国
7/27	第69回中国地区高等学校工業教育研究大会	中国
11/9～11	電磁界理論研究会（第52回電磁界理論シンポジウム）	全国
11/27～29	第106回（2023年秋季） 低温工学・超電導学会研究発表会	全国
12/2	日本リメディアル教育学会 九州・沖縄・中国四国合同支部大会	中四国・九州・ 沖縄
12/9～10	第43回日本看護科学学会学術集会	全国
12/19～20	韓国コンテンツ学会	国際