

# 令和3年度事業報告

公益事業の「国際経済交流推進事業」は、昨年度と同様にコロナ禍の影響により、中国現地での情報交換会開催などは見送りや中止としたが、県や「山口県日中経済交流促進協会」等との連携のもと、長年培ってきたネットワーク等を活かしながら、オンラインによる海外ビジネス活動への支援の実施や、貿易実務セミナーを開催するなど、引き続き国際経済交流の推進に取り組んだ。

国際貿易ビルについては、効率的かつ安全・安心な管理運営に努めるとともに、新たにシェアオフィススペースを設け、多様化する働き方にも対応するように整備を実施した。

また、山口県貿易ビルは、建物を解体し、底地は所有者である県に返還するため、3月に解体工事に関する入札等を実施した。

一方、「海峡メッセ下関」の運営管理事業（指定管理事業）についても、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた。

運営面では、貸館施設は31日間、タワーは63日間の休館措置等があり、貸館施設の稼働率及びタワー入場者数は、昨年度と同様に大幅な減少が続いたものの、収支面では、ワクチン接種による大会場の長期利用と、当該ウイルスに起因する減収分に対する県からの支援により、一定の安定収支は確保できた。

こうした中、新たな広報手段として「クラウドファンディング」を活用するなどし、「海峡メッセ下関オープン25周年記念」として様々なイベントを実施した。

## 1 国際経済交流の推進

県、下関市、ジェトロ山口等の関係機関と連携し、中国を中心とした国際経済交流の推進に取り組むとともに、県内中小企業の海外ビジネス活動をサポートすることに努めた。

### (1) 貿易相談・海外ビジネス支援

#### ア 貿易相談等

輸出入についての市場調査及び海外への販路開拓に関する相談に応じ、県内企業の具体的なビジネスを支援した。

#### <相談内容>

内 容	令和3年度	前年度
輸出に関する相談	40件	46件
輸入に関する相談	0件	6件
企業紹介	2件	2件
その他（翻訳・通訳、医療観光、技術供与など）	17件	18件
合 計	59件	72件

## イ 輸出入展示商談会開催の支援

山口県等で構成する「貿易商談会等実行委員会」にメンバーとして参画し、「山東省・山口県経済貿易オンライン商談会」の開催を支援した。

- ・開催日：令和3年12月8日
- ・参加企業数：山口県9社、山東省27社
- ・商談件数：38件

## ウ 中国等における中小企業の海外ビジネス展開への支援

県内企業の中国市場への売り込みにおいて、ビジネスパートナーの紹介、個別相談等の具体的な案件の支援を行った。

また、海峡メッセ下関オープン25周年記念事業として、県内日本酒製造企業の中国市場への販路開拓支援を目的とした、山東省企業向け日本酒紹介セミナー及び商談会をオンラインで実施した。

- ・開催日：令和3年12月9日
- ・参加企業数：山東省46社
- ・商談件数：6件

## (2) 貿易等に携わる人材の育成・確保支援

県内の貿易関係業務に従事する者を対象として、貿易に関する基礎的な知識の習得や貿易実務の能力向上を図るため、レベル別の「貿易実務セミナー」を、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を講じて開催した。

### ○ 貿易実務セミナーの開催

- ・基礎編（貿易実務の経験1年未満の者および未経験者）  
日時：令和3年 8月17日（火） / 参加者：23名
- ・実践編 輸出（貿易実務の経験原則1年以上の者）  
日時：令和3年 9月14日（火） / 参加者：14名
- ・実践編 輸入（貿易実務の経験原則1年以上の者）  
日時：令和3年10月19日（火） / 参加者：18名
- ・貿易実務書類（英語）の解説（貿易実務の経験原則1年以上の者）  
日時：令和3年11月 2日（火） / 参加者：13名

## (3) 貿易に関する情報収集・提供

県内企業等の貿易促進や海外取引機会の拡大を支援するため、情報の収集や提供に努めた。

### ア 海外進出企業情報交換会の開催

山口県日中経済交流促進協会と共催により、山東省進出の山口県企業と中国政府関係機関との情報交換会を開催する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

### イ 情報誌「メッセ海外通信」の発行及びHPを活用した情報提供

山口県日中経済交流促進協会、ジェトロ山口を含めた3団体共同による情報誌「メッセ海外通信」を年4回発行するとともに、財団ホームページに掲載し、ビジネスを中心とした海外情報の提供を行った。

### ウ 貿易関係機関・団体との連携

県内中小企業への支援を充実するため、貿易関係機関団体情報交換会を開催するほか、「山口県海外ビジネス研究会」「やまぐち産業振興財団」等の貿易関係機関・団体との連携を図った。

また、下関地域商社に参画し、地域の中小企業の海外展開事業の取組に対する協力・支援を行った。

## 2 産業交流の推進

国際経済交流の拠点機能を高めるため、国際化の進展と地域産業の振興に取り組んだ。

### (1) 地域との連携

地元大学生に語学実習の場を提供し、国際的人材の育成を支援する予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、中止した。

### (2) 海外ネットワーク等を活用した誘致・誘客の推進

蓄積した海外ネットワークを活用しながら、タワーをPRする等の誘客を推進する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

なお、ジェトロ山口とも連携し貿易振興企業への支援を実施した。

## 3 国際貿易ビル等の管理運営

国際貿易ビルの国際経済交流の拠点施設としての機能充実を図るとともに、貿易振興事業に資するための財源の確保や経費節減を行うなど、国際貿易ビル等の適切な管理運営に努めた。

### (1) 国際貿易ビルの管理運営

テナントの退去・減室はあったものの、ワクチン接種会場の補助室として貸室の利用や、新たな入居もあり、引き続き高い入居率を維持している。

また、新たにシェアオフィススペースを設け、多様化する働き方にも対応するようにハード面の整備を実施するとともに、大規模改修として国際貿易ビルを含む海峡メッセ下関全体の防災設備の改修等を実施した。

## <国際貿易ビルの入居状況>

(令和4年3月31日現在)

区分	貸室数	入居室数	主なテナント
5階～7階	28	25	ジェトロ山口、NHK、YAB、三井住友海上火災保険(株)、(株)クマヒラ、下関市立大学 他
2階～4階	8	7	ワイエム証券(株)、レストラン、シェアオフィス 他
その他	6	6	インフォメーションセンター
計	42	38	入居率 92.0%
前年度	42	39	入居率 94.8%

### (2) 山口県貿易ビルの管理運営

当ビルは老朽化が著しく、耐震性も不足していることから、建物を解体し、底地を県に返還することを基本方針に、令和3年6月にテナント賃貸事業を廃止し、3月に解体工事に関する入札等を実施するなど、処分に向けた準備を進めた。

## 4 駐車場等の管理運営

国際貿易ビルの入居者用駐車場の適正な管理運営を行った。

## 5 国際総合センターの管理運営（指定管理事業）

コロナ禍における施設利用者への安全・安心な施設環境の提供に留意した管理運営に努めた結果、利用者によるクラスター発生などには至らなかった。

しかし、昨年度に続き新型コロナウイルス感染症の影響は強く、貸会場は31日間（5月21日～6月20日）、タワーは63日間（5月21日～6月20日／8月26日～9月26日）の休館や県外利用者の自粛等を行ったため、貸会場ではワクチン接種会場として利用された展示見本市会場、イベントホールを除いた会場は昨年度同様に利用が低迷し、タワーもオープン25周年事業に関連した様々なイベントを行ったが、入場者は令和元年度の約50%に留まり、厳しい運営状況となった。

### (1) コンベンション

#### コンベンション誘致の推進

直接の誘致活動は自粛したが、新たに実施した日本コンベンションサービス(株)との「MICEアドバイザー契約」により、コンベンション誘致に関する施設の現状把握とコロナ後の誘致計画の策定を行った。

＜令和3年度コンベンション施設の利用状況＞

(令和4年3月31日現在)

区分	見本市会場	イベントホール	海峡ホール	国際会議場	会議室
利用件数	35件	27件	28件	41件	805件
利用延べ日数	154日	99日	56日	60日	881日
稼働率	47.1%	30.3%	17.1%	18.3%	44.9%
前年度	17.3%	14.3%	29.0%	36.5%	44.1%

(2) タワー

ア コロナ禍におけるイベントの実施と効果的な広報

新型コロナの感染状況を鑑みながら、海峡メッセ下関オープン25周年記念として、近隣のまちづくり協議会や、保育園児を招いたスタートアップ式の開催を皮切りに、クラウドファンディングを活用した記念花火の打ち上げを行うなど、主に地域への感謝企画として下記の事業を実施し、タワーの集客に努めた。

＜海峡メッセ下関オープン25周年 関連事業＞

	事業名	実施日・期間等	備考
1	25周年記念事業スタートアップ式	7/1	
2	海峡メッセ下関 オープン25周年記念写真展	7/1～11/30	
3	鉄道模型運転体験会	7/23・24	
4	鉄道資料展示	7/22～8/7	
5	特別マンスリーフラワー展	8/1～15	県主催
6	多文化共生パネル展		市主催
7	中秋の名月観賞会	コロナ感染拡大のため中止	
8	天空スケッチコンテスト/展示		
9	てっぺんツアー2021	10/10・17・24	
10	階段のぼり2021	コロナ感染拡大のため中止	
11	天空の紙芝居	11/7・14・21・28	
12	海峡ゆめ花火	11/28	クラウドファンディング
13	山口県日本酒製造企業による 日本酒紹介セミナー・商談会	12/9	
14	こすおん@海峡ゆめタワー	12/12	9/5から変更

※ 期間中、タワー再入場可 (7/1～11/30)

イ 「ゆめたん」を活用したタワーPR

他団体等からの出演依頼や外部イベントへの参加はなかったが、館内で来館者とふれあう機会を設けた。

また、ゆめたんのTシャツ、エコバッグなど新たなグッズの商品化、販売を行った。

## ウ 関係機関・団体等とのネットワーク強化

県や下関市はもとより「モアしものせき委員会」や「エキマチ下関推進協議会」等の各種関係団体との連携した取組を実施した。

また、昨年度に引き続き、県ぶちうまやまぐち推進課と連携し、「やまぐちマンスリーフラワー」の展示を行うとともに、新規事業として、県の農林水産物をPRし、地産地消を推進するために制作されたデジタルサイネージ「ぶちうま！情報ステーション」をタワー29階に設置した。

### <やまぐちマンスリーフラワー>

期 間	展示内容
6/29～7/4	「バラ」「リンドウ」
8/1～15	「リンドウ」「トルコギキョウ」
10/1～8	「山口県オリジナルユリ」「バラ」
12/1～7	「山口県オリジナルユリ」「シクラメン」
2/11～16	「山口県オリジナルユリ」「バラ」

また、タワーのライトアップでは例年様々な啓発活動のためのカラーライトアップを実施しており、令和3年度も新たに「水の日」「世界脳卒中デー」「世界水の日」の啓発活動としてのライトアップ協力依頼があった。

### <タワー カラーライトアップ>

実 施 日	啓発活動	カラー
4/2	世界自閉症デー	ブルー
5/7～9	世界赤十字運動月間	レッド
6/20	世界難民の日	ブルー
8/1	水の日	ブルー
9/1～12	感染拡大防止啓発及び医療従事者への感謝を込めたブルーライトアップ	ブルー
9/21	世界アルツハイマーデー	オレンジ
9/30	「展望の日」前日ライトアップ	レッド
10/29	世界脳卒中の日	ブルー
11/1・4・11・18・25	児童虐待防止推進月間	オレンジ
11/12	女性に対する暴力をなくす運動	パープル
11/14	世界糖尿病デーやまぐち	ブルー
3/6～8	世界緑内障週間	グリーン
3/10	世界腎臓病デー	グリーン
3/22	世界水の日	ブルー
3/26	世界てんかんの日	パープル

## エ インバウンド誘致活動

コロナ禍収束後に備え、下関市港湾局が実施したクルーズセミナーに参加し、現状及び今後についての情報収集を行った。

## オ 館内レストランとの連携強化

緊急事態宣言によりレストランが営業自粛を余儀なくされたが、館内で実施される会議やイベントの情報共有を行い、連携を強化した。

### <タワーの利用状況>

(令和4年3月31日現在)

区分	入場者数	共通チケット		
		海響館	門司ロケットタワー	観覧車
平成30年度	79,137人	1,797人	208人	464人
令和元年度	71,802人	1,571人	240人	492人
令和2年度	32,538人	667人	80人	207人
令和3年度	38,687人	1,114人	202人	380人
前年度比	118.9%	167.0%	252.5%	183.6%

### (3) 安全・安心な施設環境に留意した運営

#### ア 施設利用者への安全・安心な施設環境の提供

業種ごとに示された「感染拡大予防ガイドライン」に沿って、利用者の安全・安心な施設環境に留意した運営を行った。

#### イ 施設の維持管理

施設利用者に対し、安全・安心な施設環境を提供するため、万全な危機管理体制を構築し、効率的かつ適切な維持管理を実施するとともに県と協議して、大規模修繕として二酸化炭素消火設備の改修やタワーゴンドラの改修などを実施した。

#### ウ 職員の資質向上

事務処理の効率化と職員の社会的知識を深めることを目的に、内部研修を実施するとともに、オンラインを含めた社外セミナーに参加することで職員の資質向上を図った。

## 6 賛助会員制度の廃止

当財団の事業活動が安定的に推移してきたこと等により、令和3年6月に当制度を廃止した。

なお、今後も県と連携し、県内中小企業・小規模事業者の貿易の促進や海外取引機会の拡大支援を通じ、地域産業の振興に努めていく。

## 令和3年度 主要コンベンション開催実績一覧

開催日	催事名称	規模	備考
4/17～18	ライオンズクラブ国際協会336-D地区 第67回年次大会	山口・島根	中止
5/14～ 6/13	第9回日本感染管理ネットワーク学会学術集会	全国	Web開催
5/22～23	ライオンズクラブ国際協会336複合地区 第67回年次大会 in 下関	全国	中止
6/12～13	2021年青年・女性建築士の集い 中四国ブロック山口大会	中四国	中止
8/27～29	日本比較免疫学会第32回学術集会	全国	Web
10/7～8	第5回中国地区介護老人保健施設大会 in 山口	中国	中止
10/9～10	第10回ロボットリハビリテーション・ ケア研究大会 in 下関	全国	Web
10/9～10	障害者自立支援機器シーズ・ニーズマッチング 交流会2021	全国	中止
11/3	日本小児歯科学会 第40回中四国地方会大会及び総会	中四国地区	Web
11/7	下関海響マラソン2021	全国	6,000人

※ 新型コロナウイルス感染拡大のため、令和3年度に開催を予定されていた主要コンベンションの大半が中止またはWeb開催となった。